

B. Com. (Part II) EXAMINATION, 2020

(Group-II: Business Management)

Paper = II

PRINCIPLES OF BUSINESS MANAGEMENT

Maximum Marks: 75

नोट: सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। Attempt all the *five* questions. One question from each Unit is compulsory. All questions carry equal marks.

इकाई—1 (UNIT—1)

1. "प्रबंध वही है जो एक प्रबंधक करता है।" एक आधुनिक प्रबंध के कार्यों के परिप्रेक्ष्य में इस कथन को स्पष्ट कीजिये।

"Management is what a manager does." Explain the statement in the light of functions of modern management.

अथवा

(Or)

प्रबंध के क्षेत्र में हेनरी फेयोल का पुख्य योगदान क्या है ? सविस्तार व्याख्या कीजिये।

What is the main contribution of Henry Fayol in the field of management? Explain in detail.

STATES OF STATES

इकाई—2 (UNIT—2)

 "निर्णयन प्रबंध कार्यों की कुंजी है।" समीक्षा कीजिये एवं निर्णयन के सिद्धान्तों की विवेचना कीजिये।

"Decision-making is the key to management functions." Elucidate and explain the principles of decision-making.

अथवा

(Or)

उद्देश्यों द्वारा प्रबन्ध क्या है ? इसको प्रभावी बनाने के लिये आपके क्या सुझाव हैं ?

What is Management by Objectives ? What are your suggestions to make it effective ?

इकाई—3

(UNIT—3)

 रेखा एवं कर्मचारी संगठन को समझाइये। यह रेखा संगठन से किस प्रकार भिन्न है ?

Describe line and staff organisation. How does it differ from line organisation?

अथवा

(Or)

"अधिकार का प्रत्यायोजन किया जा सकता है किन्तु उत्तरदायित्व का नहीं।" इस कथन को स्पष्ट कीजिये तथा विकेन्द्रीयकरण के गुण और दोषों को बताइये।

"Authority can be delegated but responsibility cannot be delegated." Explain this statement and state the merits and demerits of decentralisation.

इकाई—4

(UNIT-4)

4. अभिप्रेरण से आप क्या समझते हैं ? एक स्वस्थ अभिप्रेरण पद्धति में किन-किन महत्वपूर्ण बातों का समावेश होना चाहिये ?

What do you understand by motivation? What important features should be included in a sound motivation system?

अथवा

(Or)

लिकर्ट की प्रबन्ध प्रणालियों का वर्णन कीजिये। इनमें से आपकी सम्मति में कौन-सी प्रबंध प्रणाली सर्वश्रेष्ठ है ?

Describe Likert's management system. Which of the management systems is the best in your opinion?

इकाई—5 (UNIT—5)

 व्यावसायिक प्रबंध में नियंत्रण के उद्देश्यों एवं प्रक्रिया का वर्णन कीजिये।

Elucidate the objectives and process of control in business management.

अथवा

(Or)

संगठनात्मक परिवर्तन क्यों किए जाते हैं ? संगठनात्मक परिवर्तन की प्रक्रिया को स्पष्ट रूप से समझाइये।

Why are organisational changes made? Explain clearly the process of organisational change.